

## Фразы, способные предотвратить ссору:

- Я понимаю, что вас это расстраивает...
- Давайте подумаем, как решить проблему?
- Хорошо, я понимаю Вас
- Давайте посмотрим на это под другим углом
- Помогите мне вас понять / Объясните мне еще раз, что вы имеете в виду
- Я вас услышал/а
- Я понимаю, что вас это расстраивает...
- Да, вы правы...
- Давайте сделаем перерыв, все обдумаем и примем решение
- Что я могу сделать, чтобы улучшить ситуацию?
- Я не буду разговаривать в таком тоне.
- Что вас во мне раздражает? Давайте разберемся...
- Грубость вам не к лицу.
- Вам хочется меня обидеть? А зачем?
- Это больно. Расскажите, что вы хотите от меня?

