

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных, далее – Политика конфиденциальности, действует в отношении всей информации, которую муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи № 9» (далее – Учреждение) может получить о пользователе во время использования им сайта Учреждения, расположенного по адресу dou24.ru/centr9/ (далее – Сайт).

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

- «Администрация сайта» — уполномоченные сотрудники управления сайтом, действующие от имени Учреждения, которые организуют и (или осуществляет) обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- «Пользователь сайта» (далее – Пользователь, Пользователи) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт Учреждения.
- «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1. Общие положения

1.1. Политика конфиденциальности разработана на основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Устава муниципального бюджетного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи № 9»

1.2. Политика конфиденциальности является локальным документом муниципального бюджетного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи № 9» далее – Оператор, юридический адрес: 660049, г. Красноярск, пр. Мира, д. 46-48, и определяет порядок обработки персональных данных и защиты информации о физических лицах (далее — Пользователи), пользующихся информацией, услугами, расположенными на сайте Учреждения.

1.3. Целью данной Политики конфиденциальности является:

- Обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, от несанкционированного доступа и разглашения.
- Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

- Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- 1.4. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о пользователях, регулируются настоящей Политикой и действующим законодательством.
- 1.5. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 1.6. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователю следует ограничить использование Сайта.
- 1.7. Персональная и контактная информация Пользователя Сайта не передается третьим лицам без его согласия. Персональные данные собираются только для ответа конкретному физическому лицу, заполнившему форму обращения на сайте.
- 1.8. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту Учреждения и не связана с сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, расположенным на Сайте.
- 1.9. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2. Предмет политики конфиденциальности

- 2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта.
- 2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы обращения на Сайте и включают в себя следующую информацию:
 - фамилию, имя, отчество;
 - адрес электронной почты;
 - номер телефона.
- 2.3. Администрация Сайта не распространяет Данные, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц Сайта:
 - IP адрес;
 - информация из cookies;
 - информация о браузере;
 - время доступа;
 - реферер (адрес предыдущей страницы).
- 2.3.1. Отключение cookies не повлияет на доступ Пользователя к иным частям Сайта.
- 2.3.2. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 4.3. настоящей Политики конфиденциальности.

3. Цели сбора персональной информации пользователя

- 3.1. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта использует исключительно в целях установления с Пользователем обратной связи для ответа на интересующие Пользователя вопросы.

4. Способы и сроки обработки персональной информации

- 4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации, органам местного самоуправления и иным организациям в пределах компетенции только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

4.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.5. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. Обязательства сторон

5.1. Пользователь обязан предоставить информацию о персональных данных при заполнении формы обратной связи.

5.2. Администрация сайта обязана:

- Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 3 настоящей Политики конфиденциальности.
- Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.4.3. настоящей Политики конфиденциальности.
- Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6. Ответственность сторон

6.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 4.3. и 6.2. настоящей Политики конфиденциальности.

6.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.
- Была разглашена с согласия Пользователя.

6.3. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Сайта Учреждения, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям или партнерам, которые размещают такую информацию на сайте Учреждения. Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого Содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

6.4. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте Учреждения) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на Сайт.

7. Разрешение споров

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При не достижении соглашения, спор может быть передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. Дополнительные условия

8.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Учреждения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать через форму обратной связи Сайта Учреждения.